

أثر السمات الشخصية للمرؤوسين في تقييمهم لنمط القيادة المتَّبَع  
(دراسة ميدانية على القطاع التعليمي في مدينة دمشق)

**The Impact of Personality Traits of subordinates in  
their assessment of the Followed Leadership Style  
( City an Empirical Study on The Education Sector in  
Damascus )**

رسالة أعدت لنيل درجة الماجستير في علوم الإدارة  
اختصاص: إدارة موارد بشرية

إعداد الطالب

معاذ الصباغ

إشراف

الدكتور عبد الحميد الخليل

1436 هـ - 2015 م

## الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر السمات الشخصية للمرؤوسين في تقييمهم لنمط القيادة المُتَّبَع لدى المديرين في الجامعات العامة والخاصة في مدينة دمشق بالإضافة لمعرفة مدى تباين آراء المرؤوسين تجاه الأنماط القيادية المُتَّبَعَة باختلاف خصائصهم الديموغرافية.

تكونت عينة الدراسة من 400 عامل في الجهاز الإداري لدى الجامعات، وتم استخدام كل من مقياس (Costa & McCrae, 1997) لقياس السمات الشخصية للمرؤوسين، ومقياس (Bass & Avolio, 1995) لقياس النمط القيادي المُتَّبَع.

توصلت الدراسة إلى وجود تأثير معنوي (للشخصية المنفتحة على الخبرة والشخصية الاجتماعية) للمرؤوسين في تقييمهم لنمط القيادة التحويلي المُتَّبَع من قبل رؤسائهم، بالإضافة لوجود تأثير معنوي (للشخصية التوافقية والشخصية الوجدانية) للمرؤوسين في تقييمهم لنمط القيادة التبادلي المُتَّبَع من قبل رؤسائهم. وأظهرت الدراسة أيضاً وجود فروق معنوية في آراء مفردات الدراسة حول امتلاك المديرين لسمات وخصائص القيادة التحويلية تُعزى إلى اختلاف فئات العمر وذلك لصالح الفئة 30-45 سنة، بالإضافة لوجود فروق معنوية في آراء مفردات الدراسة حول امتلاك المديرين لسمات وخصائص القيادة التبادلية تُعزى إلى اختلاف كل من المؤهل العلمي وذلك لصالح فئة الإجازة الجامعية، وعدد سنوات الخبرة وذلك لصالح الفئة (من 5 إلى أقل من 10 سنوات).

## Abstract

This study aimed to investigate the Impact of Big Five personality traits of subordinates in their assessment of the Leadership Style Followed by their managers in the public and private universities in Damascus, in addition to recognize the differences of the Followed Leadership Styles from the perspective of subordinates according to their demographics.

The sample consisted of 400 workers at the universities' administrative system and two scales were used in this study; (Costa & McCrae, 1997) scale to measure the personality traits of subordinates and (Bass & Avolio, 1995) scale to measure the Followed Leadership Style.

The study found significant impact of subordinates' personality (Openness to Experience and Extraversion) in transformational leadership style and there is a significant impact of subordinates' personality (Agreeableness and Conscientiousness) in Transactional leadership style. There were significant differences between the participants' perceptions of Their Leaders' possessing the attributes and characteristics of transformational leadership due to the difference in age groups in favor of the category (30-45 years). Moreover, there were significant differences between the participants' perceptions of Their Leaders' possessing the attributes and characteristics of Transactional leadership due to the difference in both Educational Qualification in favor of the category (university degree) and Years of Experience in favor of the category (5-10 years).